



Formulaire de retour

Veillez utiliser ce formulaire pour la Suisse.

Nous regrettons que le(s) article(s) commandé(s) ne corresponde(nt) pas à vos attentes. Si vous souhaitez nous renvoyer certains articles, veuillez remplir le formulaire de retour et le joindre à votre retour. Cela nous permettra de traiter votre retour rapidement et facilement.

Veillez également noter ce qui suit :

- Nous reprenons votre commande dans les 20 jours.
- En cas d'échange, vous pouvez également prévoir un délai de 40 jours.
- **Vous pouvez retourner "poste restante" au bureau de poste de St. Margrethen (SUISSE), nous viendrons chercher le paquet là-bas lorsque vous nous l'annoncerez.**
- Veuillez affranchir l'envoi de retour, car les retours non gratuits entraînent des frais de port beaucoup plus élevés, que nous devons malheureusement facturer par la suite.
- Veuillez déclarer le colis comme "RETOUR DE MARCHANDISES" et l'écrire cela aussi sur le colis.
- En échange, il est préférable d'inclure des COPIES des documents douaniers avec l'envoi de retour. Vous pouvez ainsi éviter un dédouanement erroné de l'envoi de retour ou un échange qui aurait pu être organisé.
- Veuillez emballer le retour de manière efficace afin qu'aucun dommage ne soit possible pendant le transport.
- Veuillez emballer l'envoi de retour de manière à ce qu'il soit visible, si le paquet a été ouvert sur le chemin du transport (afin que le contenu ne puisse pas être retiré sans être remarqué).

Merci beaucoup pour votre coopération !



Imprimez le formulaire de retour (page suivante), remplissez-le et joignez-le à l'envoi de retour. Veuillez protéger l'environnement et imprimer seulement la page 2.



Renvoyez-nous le paquet avec le formulaire de retour ci-joint. Veuillez conserver le reçu du colis. Celui-ci servira de preuve de l'envoi de retour au cas où le colis serait perdu en cours de route.



Si vous souhaitez que nous contrôlions le chemin de votre retour, veuillez nous en informer par e-mail (consult@aquaris.at) et nous donner le numéro de suivi de la Poste Suisse.



Après réception et contrôle des marchandises retournées, nous vous rembourserons le prix d'achat ou, si vous préférez un échange, nous changerons les articles selon votre

