



Rücksendeformular

Wir bedauern, dass der/die Artikel nicht passend war/en. Bitte füllen Sie das Rücksendeformular aus und legen es Ihrer Rücksendung bei. Damit kann Ihre Rücksendung schnell und problemlos bearbeitet werden.

Beachten Sie bitte noch folgendes:

- Wir nehmen Ihre Bestellung innerhalb von 20 Tagen zurück.
- Bei Umtausch können Sie sich auch 40 Tage Zeit lassen.
- **Sie können „Postlagernd“ an die Poststelle St. Margrethen (SCHWEIZ) zurücksenden, wir holen das Paket dann von dort ab, wenn Sie uns dies ankündigen. Damit senden Sie zum Inlandstarif retour.**
- Die Rücksendung bitte freimachen, denn unfreie Rücksendungen verursachen viel höhere Portokosten, die wir dann leider nachbelasten müssen.
- Deklarieren Sie das Paket bitte als „WARENRÜCKSENDUNG“ und schreiben dies auch groß auf das Paket
- Am besten legen Sie KOPIEN der Zolldokumente der Rücksendung bei. Damit vermeiden Sie eine irrtümliche neuerliche Verzollungen der Rücksendung bzw. eines eventuell veranlassten Umtauschs.
- Verpacken Sie die Rücksendung wirksam, sodass beim Transport keine Beschädigungen möglich sind.
- Verpacken Sie die Rücksendung in einer Art und Weise, damit ersichtlich wird, wenn das Paket unterwegs geöffnet worden ist (so können nicht unbemerkt Inhalte entnommen werden).

Vielen Dank für Ihre Kooperation!



Das Rücksendeformular (folgende Seite) ausdrucken, ausfüllen und der Rücksendung beilegen. Bitte schonen Sie die Umwelt und drucken nur die Seite 2 aus.



Paket als „Warenrücksendung“ deklarieren und mit dem beigelegten Rücksendeformular an uns zurück senden. „WARENRÜCKSENDUNG“ auch auf das Paket schreiben. Den Postbeleg bitte aufbewahren. Dieser dient als Nachweis für die Rücksendung, falls das Paket auf dem Weg zu uns verloren geht. Am besten noch Kopien der Zollpapiere beilegen.



Falls wir ein Auge auf Ihre Rücksendung haben sollen, kündigen Sie uns diese bitte per E-Mail (consult@aquaris.at) an und stellen Sie uns die Sendungsnummer der Schweizer Post zur Verfügung.



Nach Eingang und Kontrolle der Rücksendung erstatten wir den Kaufpreis bzw. tauschen um, je nach geäußertem Wunsch.



Waterworld Aquaris
POSTLAGERND
Poststelle Bahnhofplatz 12
CH-9430 St. Margrethen (SG)

Rechnungsnummer	
Kundennummer	
Name	
Datum	

Rücksendeformular



Artikelnummer	GRÖSSE od. Farbe	Bei Umtausch: Umtausch in	ANZAHL retour	Rückgabe	Umtausch	Reklamation	Gefällt nicht	Passt nicht	Falsch geliefert
						↓			

REKLAMATION					x			
	GRUND → → Bitte unbedingt beschreiben							

Falls mit Kreditkarte, Paypal oder Sofort Überweisung bezahlt wurde, erstatten wir den Betrag automatisch auf das entsprechende Bezahlkonto zurück. Für alle anderen Zahlungsarten tragen Sie bitte die korrekten Bankdaten hier ein.

Kontoinhaber		Name der Bank	
IBAN		BIC	