



# Rücksendeformular

Wir bedauern, dass der/die Artikel nicht passend war/en. Bitte füllen Sie das Rücksendeformular aus und legen es Ihrer Rücksendung bei. Damit kann Ihre Rücksendung schnell und problemlos bearbeitet werden.

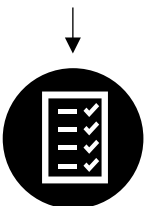
Beachten Sie bitte noch folgendes:

- Wir nehmen Ihre Bestellung innerhalb von 20 Tagen zurück.
- Bei Umtausch können Sie sich auch 40 Tage Zeit lassen.
- Den ersten Umtausch versenden wir versandkostenfrei an Sie.
- Sie können bei uns ein Rücksendeetikett anfordern, wir verrechnen die Rücksendekosten nachträglich, Sie profitieren aber von unseren erheblich günstigeren Tarifen (bis 5 kg Paket - € 8,30).
- Sollten Sie ohne unser Rücksendeetikett retour senden, die Rücksendung bitte freimachen, denn unfreie Rücksendungen verursachen viel höhere Portokosten, die wir dann leider nachbelasten müssen.
- Verpacken Sie die Rücksendung wirksam, sodass beim Transport keine Beschädigungen möglich sind.
- Verpacken Sie die Rücksendung in einer Art und Weise, damit ersichtlich wird, wenn das Paket unterwegs geöffnet worden ist (so können nicht unbemerkt Inhalte entnommen werden).

Vielen Dank für Ihre Kooperation!



[HIER KLICKEN](#) um das Rücksendeetikett online aufzurufen. Dort Ihre Rechnungsnummer, Ihren Namen und Ihre Adresse ausfüllen, ausdrucken und auf das Paket kleben.



Das Rücksendeformular (folgende Seite) ausdrucken, ausfüllen und der Rücksendung beilegen. Bitte schonen Sie die Umwelt und drucken nur die Seite 2 aus.



Paket mit dem aufgeklebten Rücksendeetikett und dem beigelegten Rücksendeformular bei einer DHL Postaufgabestelle an uns zurück senden. Den Einlieferungsbeleg bitte aufbewahren. Dieser dient als Nachweis für die Rücksendung, falls das Paket auf dem Weg zu uns verloren geht. Mit unserem Rücksendeetikett müssen Sie das Paket nur abgeben und bei der Abgabe ist daher nichts zu bezahlen (gilt für DHL Postaufgabestelle).



Falls wir ein Auge auf Ihre Rücksendung haben sollen, kündigen Sie uns diese bitte per E-Mail ( [consult@aquaris.at](mailto:consult@aquaris.at) ) an und stellen Sie uns die Trackingnummer und den Namen des Paketdienstes (bei dem Sie die Rücksendung aufgaben) zur Verfügung.



Nach Eingang und Kontrolle der Rücksendung erstatten wir den Kaufpreis bzw. tauschen um, je nach geäußertem Wunsch.



Waterworld Aquaris  
Amraserstraße 1  
A-6020 Innsbruck

Rechnungsnummer	
-----------------	--

Kundennummer	
--------------	--

Name	
------	--

Datum	
-------	--

# Rücksendeformular



Artikelnummer	GRÖSSE od. Farbe	Bei Umtausch: Umtausch in	ANZAHL retour	Rückgabe	Umtausch	Reklamation	Gefällt nicht	Passt nicht	Falsch geliefert
						↓			

<b>REKLAMATION</b>						x			
	<b>GRUND → →</b> Bitte unbedingt beschreiben								

Falls mit Kreditkarte, Paypal oder Sofort Überweisung bezahlt wurde, erstatten wir den Betrag automatisch auf das entsprechende Bezahlkonto zurück. Für alle anderen Zahlungsarten tragen Sie bitte die korrekten Bankdaten hier ein.

Kontoinhaber		Name der Bank	
IBAN		BIC	