



# Formulaire de retour

**Sauf si vous revenez d'Allemagne, d'Autriche ou de Suisse,  
veuillez utiliser ce formulaire pour tous les autres pays de l'UE.**

Nous regrettons que le(s) article(s) commandé(s) ne corresponde(nt) pas à vos attentes. Si vous souhaitez nous renvoyer certains articles, veuillez remplir le formulaire de retour et le joindre à votre retour. Cela nous permettra de traiter votre retour rapidement et facilement.

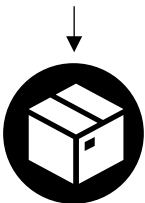
Veuillez également noter ce qui suit :

- Nous reprenons votre commande dans les 20 jours.
- En cas d'échange, vous pouvez également prévoir un délai de 40 jours.
- Veuillez emballer le retour de manière efficace afin qu'aucun dommage ne soit possible pendant le transport.
- Veuillez emballer l'envoi de retour de manière à ce qu'il soit visible, si le paquet a été ouvert sur le chemin du transport (afin que le contenu ne puisse pas être retiré sans être remarqué).
- Pour certains pays, nous pouvons vous donner une étiquette de retour. Grâce à cette étiquette, vous pourrez déposer votre envoi de retour à votre bureau de poste local sans avoir à payer le transport. Dès réception de votre retour, nous vous facturerons des frais d'expédition pour votre retour, qui seront dans la plupart des cas les mêmes que les frais d'expédition initiaux. Si vous préférez cette solution, veuillez contacter [consult@aquaris.at](mailto:consult@aquaris.at).

Merci beaucoup pour votre coopération !



Imprimez le formulaire de retour (page suivante), remplissez-le et joignez-le à l'envoi de retour. Veuillez protéger l'environnement et imprimer seulement la page 2.



Renvoyez-nous le paquet avec le formulaire de retour ci-joint. Veuillez conserver le reçu du colis. Celui-ci servira de preuve de l'envoi de retour au cas où le colis serait perdu en cours de route.



Après réception et contrôle des marchandises retournées, nous vous rembourserons le prix d'achat ou, si vous préférez un échange, nous changerons les articles selon votre souhait exprimé.



Waterworld Aquaris  
Herrenfeld 64  
A-6972 Fußach

Numéro de la facture	
----------------------	--

Numéro de de client	
---------------------	--

Nom	
-----	--

Date	
------	--

## Formulaire de retour



Numéro de l'article	Taille ou couleur	En échange : Echange en	Quantité	Retour	Echange	Reclamation	N'aime pas	Ne correspond pas	Livraison incorrecte
						↓			

<b>RECLAMATION</b>						X			
	<b>RAISON → →</b> Veuillez décrire en détail								

Si le paiement a été effectué par carte de crédit, Paypal ou SOFORT, nous rembourserons automatiquement le montant sur le compte de paiement approprié. Pour tous les autres modes de paiement, veuillez saisir ici les coordonnées bancaires correctes.

<b>Titulaire du compte</b>		<b>Nom de la banque</b>	
<b>IBAN</b>		<b>BIC</b>	