



Rücksendeformular

Sofern Sie nicht aus Deutschland, Österreich, Schweiz zurücksenden, verwenden Sie bitte diese Vorlage für alle anderen EU-Länder.

Wir bedauern, dass der/die Artikel nicht passend war/en. Bitte füllen Sie das Rücksendeformular aus und legen es Ihrer Rücksendung bei. Damit kann Ihre Rücksendung schnell und problemlos bearbeitet werden.

Beachten Sie bitte noch folgendes:

- Wir nehmen Ihre Bestellung innerhalb von 20 Tagen zurück.
- Bei Umtausch können Sie sich auch 40 Tage Zeit lassen.
- Die Rücksendung bitte freimachen, denn unfreie Rücksendungen verursachen viel höhere Portokosten, die wir dann leider nachbelasten müssen.
- Verpacken Sie die Rücksendung wirksam, sodass beim Transport keine Beschädigungen möglich sind.
- Verpacken Sie die Rücksendung in einer Art und Weise, damit ersichtlich wird, wenn das Paket unterwegs geöffnet worden ist (so können nicht unbemerkt Inhalte entnommen werden).
- Für einige Länder können wir Ihnen auch einen Rücksendeaufkleber zur Verfügung stellen. Mit diesem Aufkleber können Sie Ihre Rücksendung bei Ihrem örtlichen Postamt abgeben, ohne für den Transport bezahlen zu müssen.
- Nach Erhalt Ihrer Rücksendung stellen wir Ihnen eine Versandgebühr für Ihre Rücksendung in Rechnung, die in den meisten Fällen gleich hoch, wie die ursprünglichen Versandkosten sein wird. Wenn Sie diese Lösung bevorzugen, wenden Sie sich bitte an consult@aquaris.at.



Das Rücksendeformular (folgende Seite) ausdrucken, ausfüllen und der Rücksendung beilegen. Bitte schonen Sie die Umwelt und drucken nur die Seite 2 aus.



Paket mit dem beigelegten Rücksendeformular an uns zurücksenden. Den Paketbeleg bitte aufbewahren. Dieser dient als Nachweis für die Rücksendung, falls das Paket auf dem Weg zu uns verloren geht.



Nach Eingang und Kontrolle der Rücksendung erstatten wir den Kaufpreis bzw. tauschen um, je nach geäußertem Wunsch.



Waterworld Aquaris
Amraserstraße 1
A-6020 Innsbruck

Rechnungsnummer	
Kundennummer	
Name	
Datum	

Rücksendeformular



Artikelnummer	GRÖSSE od. Farbe	Bei Umtausch: Umtausch in	Anzahl	Rückgabe	Umtausch	Reklamation	Gefällt nicht	Passt nicht	Falsch geliefert

REKLAMATION						x			
	GRUND → → Bitte unbedingt beschreiben								

Falls mit Kreditkarte, Paypal oder Sofort Überweisung bezahlt wurde, erstatten wir den Betrag automatisch auf das entsprechende Bezahlkonto zurück. Für alle anderen Zahlungsarten tragen Sie bitte die korrekten Bankdaten hier ein.

Kontoinhaber		Name der Bank	
IBAN		BIC	